الشرق
السبت ١٧ أيار ٢٠٠٨ العدد ١٧٧١٦



## إعلان 17 أيار يوماً عالمياً لمجتمع الاتصالات

# الهيئة المنظمة للاتصالات تدعو الشركات لدعم خدمات الاتصال لذوي الحاجات الخاصة

اعلنت «الهيئة المنظمة للاتصالات» في لبنان (TRA)، امس، أنها تدعم مبادرة الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) والجمعية العامة لهيئة الأمم المتحدة اعتبار السابع عشر من أيار يوماً عالمياً لمجتمع الاتصالات والمعلومات، واعتماد "تأمين النفاذ لذوي الحاجات الخاصة: الفرص التي تتيحها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للجميع" عنواناً لسنة ٢٠٠٨، من أجل تسليط الضوء على المتطلبات اللازمة لذوي الحاجات الخاصة (المعوقين).

وبوصفها عضواً في الاتحاد الدولي للاتصالات، أعلنت الهيئة تبنّي العنوان نفسه بدعم من الهيئات اللبنانية المتخصصة بمجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومقدّمي الخدمات، كما دعت مقدّمي الخدمات للمشاركة في هذا النشاط عبر:

١- ترويج نفاذ ذوي الحاجات الخاصة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك شبكة الإنترنت.

٢- تأمين المعلومات بأساليب وتقنيات يمكن النفاذ إليها، بحيث تلائم مختلف أنواع الإعاقات في وقت مناسب بدون تكاليف إضافية.

٣- تقديم المعلومات والخدمات بأساليب قابلة للنفاذ والاستخدام من جانب ذوي الحاجات الخاصة.

٤- إعتماد شركات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ومقدّمي الخدمات ميثاقاً يقر بحق ذوي الحاجات الخاصة في خدمات الاتصال.

ولجعل هذا اليوم متميزاً بجهد إيجابي، دعت الهيئة إلى المشاركة الفعّالة هذه السنة لتطوير مستوى ونوعية الخدمات المقدّمة لذوي الحاجات الخاصة، والسعي لتبنّي التدابير المذكورة آنفاً. كما أعلنت رغبتها في تلقي أي اقتراحات حول سبل دعم هذه المبادرة عبر أي اقتراح أو أفكار أو مشروع في هذا الصدد.

وأوضحت الهيئة أنها الآن بصدد إصدار "نظام شؤون المستهلكين" (CAR)، الذي يلحظ حماية مصالح ذوي الحاجات الخاصة، إذ يتضمن إرشادات تدعو كل مقدّمي الخدمات إلى إعلام المستهلكين بحقوقهم وواجباتهم، بما في ذلك سرّية المعلومات الشخصية والتواصلية، وخدمات ذوي الحاجات الخاصة، فضلاً عن إعلان وتقديم كل المعلومات المتعلقة بحماية المجموعات الضعيفة ودعمها والخدمات المقدّمة إليها، بما فيها المستهلكين القاصرين وذوي الحاجات الخاصة وكبار السن.

Select info S.A.L.
"Only Your Selected Information"